

Reklamační formulář

Jméno a příjmení (název firmy):

Tel. kontakt:

Číslo objednávky/faktury:

Reklamované zboží:

Projev závady (co nejvýstižněji):

Preferovaná volba vyřízení uznané reklamace (nehodící se škrtněte):

1. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
2. odstranění vady opravou věci;
3. přiměřená sleva z kupní ceny;
4. odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

Upozorňujeme, že se jedná pouze o návrh řešení, na který nemusí být brán zřetel. Vyřízení reklamace se řídí obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti BHCPRO s.r.o., které jsou kupujícímu poskytnuty na webových stránkách Forart.cz a byly zaslány na email uvedený v objednávce při jejím vyřízení. Obchodní podmínky byly vypracovány dle platné legislativy České republiky.

Adresa pro zaslání vyřízené reklamace (nehodící se škrtněte):

1. stejná jako fakturační adresa v objednávce
2. stejná jako doručovací adresa v objednávce
3. jiná (vypište) – můžete být požádáni o ověření

V dne..... podpis.....

Reklamace musí být uplatněna písemně v záruční lhůtě a to buď e-mailem (zasláním tohoto vyplněného formuláře) na obchod@forart.cz anebo dopisem (tímto formulářem) zaslaným spolu s reklamovaným zbožím na adresu společnosti.

Reklamované zboží vč. dokladu o nákupu zašlete na adresu prodávajícího: BHCPRO s.r.o., Starokolínská 506, 19016 Praha 21.
Reklamaci můžete uplatnit osobně v prodejně prodávajícího na stejné adrese.